

VERSION VOM 18.10.2020

SCHUTZKONZEPT

der Kovats Optik AG

Im Rahmen der «besonderen Lage», gem. der Covid-19-Verordnung besondere Lage vom 02.11.2020, ergänzend zu bestehenden Weisungen und Empfehlungen bezüglich der Sicherheit am Arbeitsplatz, sowie vorbehältlich weiterer bundesrätlicher Richtlinien (Stand 05.12.2020) und basierend auf den Empfehlungen von OPTIKSCHWEIZ, SECO und euromcontact, legt die Kovats Optik AG folgendes fest:

Die Kovats Optik AG bestimmt Manuel Kovats als Hygiene-Verantwortlichen. Die Kernaufgaben sind:

- Sicherstellung der Beschaffung und Lagerhaltung von Schutz- und Reinigungsprodukten, sowie von Desinfektionsmitteln
- Instruktion des Teams
- Kontrolle der Einhaltung der Massnahmen

Information

- Alle Mitarbeitenden müssen dieses Konzept kennen und dies mit Unterschrift bestätigen
- Im Eingangsbereich müssen die Sicherheitshinweise vom Bund klar ersichtlich angebracht sein
- Kunden werden über die Webseite und Social-Media-Kanäle informiert

Handhygiene

- Händereinigung vor und nach jedem Kundenkontakt, sowie bei Arbeitsbeginn
 - Gründliches Waschen mit Wasser und Seife¹
 - Alternativ Desinfektion mit einem alkoholbasierten Desinfektionsmittel
 - Bei Wunden an den Händen Schutzhandschuhe tragen
- Berührung des eigenen Gesichts ist nach Möglichkeit zu unterlassen
- Alle Kunden und Kundinnen haben die Möglichkeit sich die Hände zu waschen oder zu desinfizieren. Sie werden bei der Ankunft im Betrieb dazu aufgefordert
- Unnötiger Körperkontakt vermeiden (z.B. Händeschütteln)

Kundenkontakt

Personenanzahl

Auf Ladenflächen dürfen sich maximal eine Kundin oder ein Kunde pro 10m² aufhalten. Das bedeutet:

- Brillen-abteilung 1 OG: maximal 4 Kundinnen oder Kunden (41 m²)
- Empfang / Fotoabteilung im EG: maximal 6 Kundinnen oder Kunden (60 m²)

An der Eingangstür werden die Kunden mit einem Schild gebeten, dass wenn mehr als sechs Kundinnen oder Kunden sich im EG befinden, draussen zu warten. Die Mitarbeiter sind verpflichtet Kunden zu bitten draussen zu warten, wenn diese Anzahl Personen im Laden überschritten ist.

Im Studio und in den Refraktionsräume kann diese Regel aufgrund der Grösse der Räume nicht eingehalten werden. Diese Räume sind von dieser Regel befreit, da sie nicht zur Ladenfläche gehören. Trotzdem sollte die Personenanzahl in diesen Räumen auf ein Minimum reduziert werden.

Masken

Im Verkaufsraum und Untersuchungsräumen muss jede Person eine Maske tragen. Personen, die aus einem medizinischen Grund von der Maskenpflicht befreit sind, müssen dies mit einem Attest belegen.

Für Personen, die keine Masken tragen, wird diese zur Verfügung gestellt.

Aufgrund der Verordnung des Bundesrates müssen Personen, die keine Maske tragen wollen und kein ärztliches Attest haben, den Laden wieder verlassen.

Abstand

Wenn immer möglich ist einen Abstand von 1.5 Meter einzuhalten. Muss der Abstand für länger als 15 Minuten unterschritten werden, müssen diese Personen Schutzmasken tragen^{2,6}. MitarbeiterInnen haben sich mit dem korrekten Umgang mit Schutzmasken vertraut zu machen (siehe Anhänge).^{2,6}

Folgende Massnahmen werden getroffen damit der Abstand besser eingehalten werden kann:

- Vor den Empfangstresen wird der nötige Abstand am Boden markiert
- Alle Termine werden um 15 Minuten verlängert damit sich die Kunden nicht kreuzen
- Der mittlere Verkaufstisch im OG darf nicht benutzt werden
- In der Lounge wird ein Stuhl entfernt
- Der Stuhl beim Eingang wird entfernt
- Jacken und Mäntel werden dem Kunden nicht abgenommen
- Türen werden wann immer möglich offengelassen
- Alle Zeitschriften, Bücher und Zeitungen werden nicht aufgelegt
- Kunde wann immer möglich bitten kontaktlos mit Karte zu zahlen
 - Bis CHF 80.- ohne PIN möglich
 - Apple-Pay, Samsung-Pay u.s.w. auch bei höheren Beträgen ohne PIN möglich

Termine

- In folgenden Fällen werden nur dringende Termine angenommen:

KOVATS

- SEIT 1870 -

- Bei Person die zur Risikogruppe gehören
- Person die in den letzten 72 Stunden Grippe-ähnliche Symptome hatten³
- Bei Vorhandensein einer Allgemein-Erkrankung
- Kunden werden gebeten, nur wenn nötig eine Begleitperson mit zu nehmen

Reinigung

- Zusätzlich zu den üblichen Reinigungsmassnahmen sind am Morgen und über Mittag alle Flächen, die regelmässig berührt werden, zu desinfizieren. (v.a. Griffflächen, Türklinken, Liftknöpfe/Lichtschalter, Telefone, Mäuse, Tastaturen etc.)
- Die Toiletten werden jeden Tag nach dem bestehenden Konzept gereinigt
- Das EC-Gerät muss nach jeder Zahlung mit Berührung desinfiziert werden
- Folgende Flächen müssen nach jedem Kundenbesuch desinfiziert werden:
 - Kinnstützen
 - Strinauflagen
 - Messbrillen (inkl. Gläser)
 - Handgriffe
 - Alle berührten Brillenfassungen
 - Spiegel
 - Tischoberfläche
- Arbeitswerkzeuge zwischen zwei Kunden desinfizieren
- Zum Einsammeln und Wegbringen von Abfall müssen Handschuhe getragen und anschliessend die Hände gewaschen werden¹

Optometrische Tätigkeiten⁴

- Persönliche Schutzausrüstung im Untersuchungsraum:
 - Der Kunde wie auch der Mitarbeiter müssen eine Nasen-Mund-Schutz tragen.
 - Vor und nach jedem Termin müssen die Hände gewaschen werden¹
 - Wenn immer möglich sollte der Kunde seine Kontaktlinsen selbst einsetzen und herausnehmen
 - Das eigene Gesicht soll nicht berührt werden.
- Kontaktlinsenkunden sind verstärkt auf hygienische Aspekte im täglichen Umgang mit Kontaktlinsen hinzuweisen
 - Austauschrhythmus der Kontaktlinsen und Behälter beachten.
 - Kein Leitungswasser
 - Richtiges Händewaschen mit Seife¹
 - Im Zweifelsfall Kontaktlinsen und Gebrauchsgegenstände 3 Stunden in nicht neutralisierte, dreiprozentige Wasserstoffperoxid-Lösung einlegen⁵

MitarbeiterInnen

- Wenn ein/e MitarbeiterIn Grippe ähnliche Symptome³ zeigt, darf er nicht arbeiten
 - Erst nach 72 Stunden ohne Symptome darf man zur Arbeit zurückkehren
- Wer engen Kontakt mit einer an COVID-19 erkrankten Person hatte, begibt sich in Selbst-Quarantäne. Das weitere Vorgehen ist mit dem Hygieneverantwortlichen zu besprechen
- Um das Gesundheitssystem zu entlasten verzichtet die Kovats Optik AG auf ein Arztzeugnis

¹ <https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/hygiene-pandemiefall/haende-waschen.html>

² <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>

³ <https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/krankheit-symptome-behandlung-ursprung.html>

⁴ https://euromcontact.org/wp-content/uploads/2020/04/Euromcontact_Flashcard_DE_200401.pdf

⁵ ISO 19979

⁶ <https://www.newsd.admin.ch/newsd/message/attachments/61029.pdf>